Република Србија
МИНИСТАРСТВО
УНУТРАШЊИХ ПОСЛОВА
Секретаријат
02/1 број 021-5235/08
30.06.2009. године
Београд
МЗ

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
ЗАШТИТНИК ГРАЂАНА
06 JUL 2009
Број предмета
070-1036/4906
7-III-2009.

ЗАШТИТНИК ГРАЂАНА
-Генералном секретару-

У вези са вашим дописом 070-1036/08 од 07.05.2009. године, а поводом предузимања додатних мера које ће омогућити ефикасније спровођење пријема и обраде захтева грађана за издавање личних докумената, обавештавамо вас о следећем:

Министарство унутрашњих послова, као надлежно министарство за издавање личних докумената грађана, свакодневно прати, анализира и унапређује динамику подношења захтева за лична документа, као и израде истих и то како генерално тако и на локалном нивоу, а све у интересу лакшег и бржег остваривања права на лична документа грађана.

Свим полицијским управама и полицијским станицама наложено је да се на видним местима изложе обавештења о потребним прилозима за подношење захтева за лична документа, као и о начину подношења захтева у полицијским станицама. Такође, на сајту МУП-а који се стално ажурира и допуњује, истакнута су сва потребна обавештења о поступку подношења захтева за лична документа, а све у циљу боље информисаности и лакшег подношења захтева за наведена документа.

Ово министарство је полицијским управама, односно полицијским станицама наложило да у оквиру расположивих могућности обезбеде неопходне услове приликом подношења захтева за биометријска документа и то у климатизованим просторијама, као и да се унапреде просторни и технички услови у просторија[illegible] где грађани чекају у редовима.

У циљу [illegible]ења непотребних гужви предузете су све организационе, техничке и ка[illegible]ке мере, па је између осталог повећан и број места за аквизицију где[illegible]могу узимати биометријски подаци и то од 300 фотобоксова, колико их је било [illegible]на почетку издавања биометријских докумената, на преко 400 места. Отворене су нове локације за пријем захтева односно за аквизицију података и то у Полицијској станици Нови Београд (зграда СИВ-а III), Полицијској станици Звездара (месна заједница Зелено Брдо), а у Новом Саду је отворен нови простор где грађани могу да подносе захтеве и на лакши и бржи начин дођу до потребних докумената, те се на овим локацијама прими преко 500 захтева дневно. Такође, повећани су капацитети за пријем захтева у полицијским станицама Палилула, Раковица и Чукарица.

С обзиром да је технолошки процес издавања биометријских личних докумената комплексан, као и да је због техничке захтевности новог процеса аквизиције потребно одређено време за пријем захтева, ово министарство је

извршило технолошко унапређење система са циљем да се скрати време потребно за пријем захтева са 30 минута на 10 до 15 минута, чиме је повећана динамика пријема и обраде захтева грађана за издавање докумената.

Ради превазилажења гужви на шалтерима као и могућности подношења већег броја захтева за биометријска документа грађана, а у оквиру предвиђеног броја систематизованих радних места, врши се континуирано попуњавање радних места на управним пословима, а из других линија рада такође се опредељује одређени број радника – полицијских службеника, као испомоћ за обављање управних послова у зависности од потреба управне линије рада.

Правилником о личној карти („Сл.гласник РС“, бр. 11/07 и 9/08) је прописано да је подносилац захтева за издавање личне карте дужан да, поред осталих докумената, приложи и фотографију са одређеним карактеристикама, тако да не постоји простор за злоупотребе и погрешну примену прописа, имајући у виду да је одредба подзаконског акта експлицитна. Такође, свим полицијским управама и полицијским станицама је наложено да од странака, које подносе захтев за издавање путне исправе, не захтевају обавезно прилагање фотографије, обзиром да одредбе Правилника о путним исправама („Сл.гласник РС“, број 54/08) не прописују обавезно прилагање фотографије уз захтев за издавање наведене исправе.

У свим полицијским управама, односно полицијским станицама где постоје техничке могућности извршено је обезбеђивање прилаза за инвалидна лица.

Свим полицијским управама где се врши пријем захтева за лична документа организован је рад у две смене од 08 до 20 часова сваког радног дана као и суботом, а такође је на свим местима где се врши пријем захтева уведено активно и пасивно дежурство за време празника од почетка издавања биометријских докумената, а у циљу пријема што већег броја захтева грађана.

На почетку процеса издавања биометријских докумената извршена је обука свих радника који раде на овим пословима. Осим тога, свим организационим јединицама наложено је законито и професионално понашање према грађанима.

Ово министарство свакодневно прати динамику подношења захтева и издавања биометријских личних докумената и врши унапређење организације управних послова, унапређује технолошки процес пријема захтева са циљем скраћења посебног времена за пријем захтева и издавања личних докумената, а у циљу реализације замене путних исправа до 31.12.2009. године, односно до 27.07.2011. године код замене личних карата.

Свим полицијским управама наложено је да у оквиру својих надлежности врше надзор над радом полицијских станица као и свих других места где се врши пријем захтева и издавање биометријских докумената.

У случају евентуалних пропуста у поступку пријема захтева и издавања биометријских личних карата и путних исправа од стране службених лица, њихова одговорност се утврђује и према њима се изричу мере у складу са прописима.

СЕКРЕТАР МИНИСТАРСТВА
Милорад Тодоровић